



Bienvenidos :)

Día Mundial de la Usabilidad
3 de Noviembre
Auditorio DCC, Universidad de Chile
Santiago, Chile

Auspiciadores



Organizadores





Cadius

Feliz 4^{to} Cumpleaños

- Javier Cañada
- Nacho Puell



Definición Operacional

Usabilidad (de una aplicación) se refiere a la *efectividad*, *eficiencia* y *satisfacción* con la cual *usuarios específicos* pueden alcanzar *metas específicas* en *ambientes particulares*.



Efectividad: La medida en la cual los usuarios pueden alcanzar sus metas de tareas.



Eficiencia: Mide los recursos usados para realizar la tarea.



Satisfacción: Mide la reacción afectiva de los usuarios respecto a la aplicación.

ISO



Gobierno digital y Usabilidad: la Guía Web

Paulo Saavedra

Observatorio de la Web

Ministerio de Economía



Más allá de la Usabilidad

- Proceso
 - Lo que la persona hace
- Resultado
 - Lo que la persona obtiene
- Afecto
 - Cómo la persona se siente



Andrew Dillon



Ingreso del concepto de Usabilidad en las Organizaciones

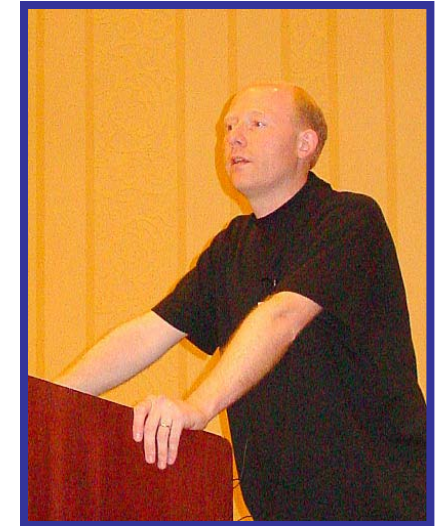
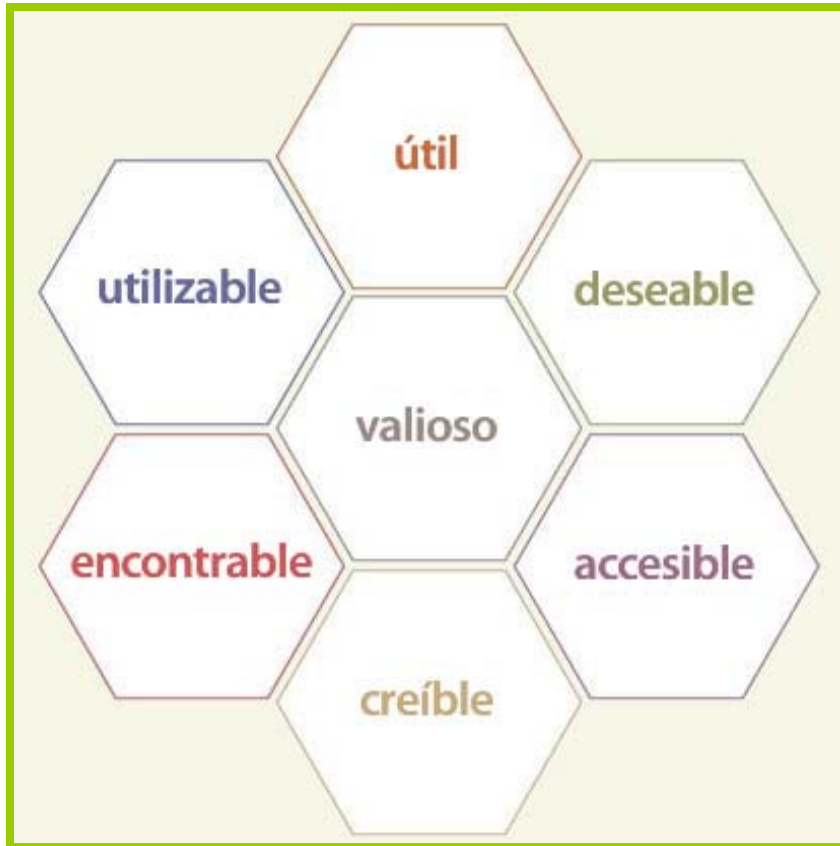
Hernán Saavedra

Gerente Banca a Distancia

Banco Estado



Experiencia de Usuario



Peter Morville



Los consejos claves de usabilidad de los gurúes: Jacob Nielsen y Steve Krug

Felipe Almazán

Coordinador Desarrollo de Sistemas
Biblioteca del Congreso Nacional



Sentido Común Avanzado



“Si algo no es fácil de usar,
voy a tender a usarlo menos.”



Steve Krug



Mesa Redonda: Usabilidad y Negocios

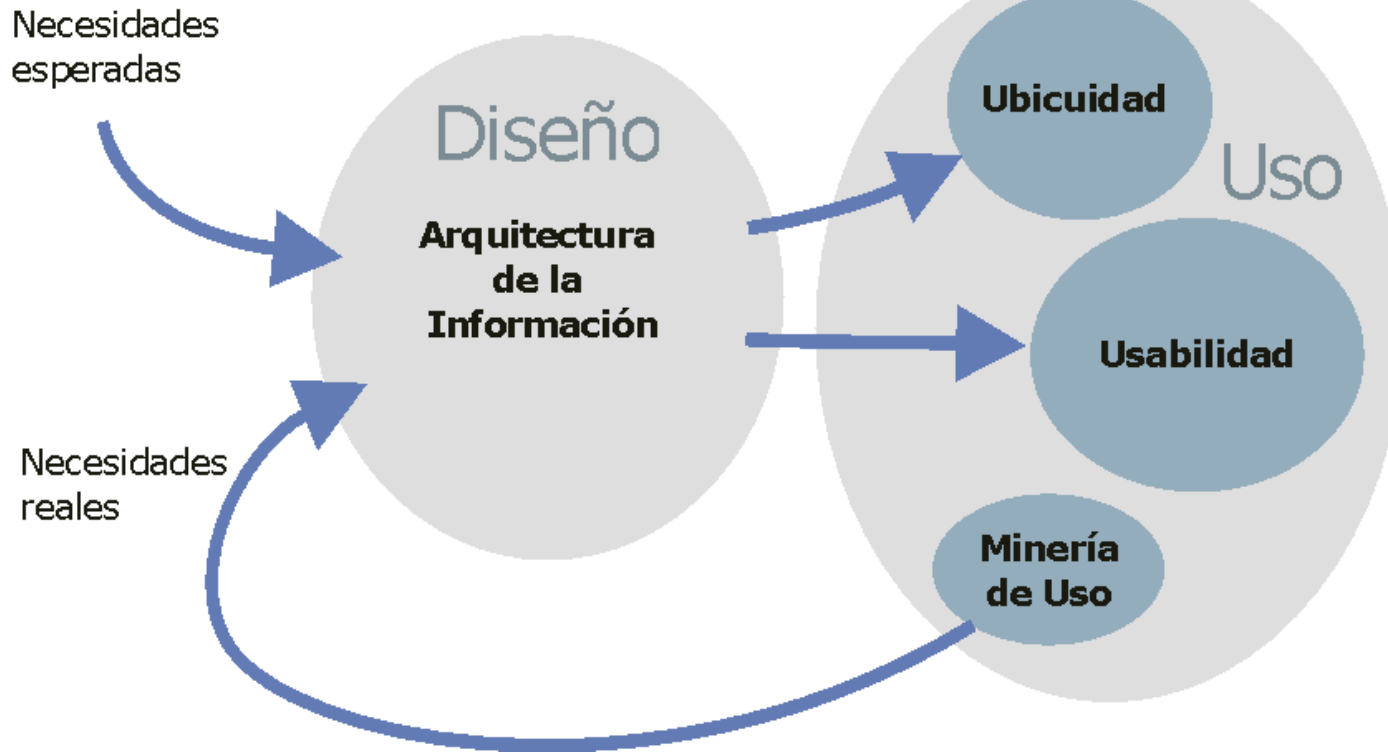
César Romero - BCI

Juan Carlos Camus - SBIF

Juan Luis Martínez - Amable



AI y Usabilidad: Una Relación Causal



Ricardo Baeza Yates



Javier Velasco Martin



Mesa Redonda: Usabilidad y Diseño

Leo Prieto (Zetacorp)

Nelson Rodríguez-Peña (Webstudio)

Gabriela García (Amable)

Jorge Barahona (Ayer Viernes)



Gracias por venir

Comité organizador

Jorge Garrido
Marcelo Garrido
Nelson Rodríguez-Peña
Paulo Saavedra
Ángela Tapia
Javier Velasco Martín

Auspiciadores



Organizadores

