



Universidad de Concepción



CENTRO DE FORMACIÓN
Y RECURSOS DIDÁCTICOS



ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización

Docencia

Pregrado

Carolina Sandoval C.

Objetivos:

Repasar el proceso de **inclusión de la arquitectura de la información en la Universidad.**

Señalar **campos y ejemplos concretos** de aplicación.

Enunciar **ventajas** de la aplicación de la arquitectura de la información en diversos campos.

Enunciar **potencialidades** de aplicación y desarrollo de la arquitectura de la información en los ámbitos de acción de la Universidad

Alertar acerca de **problemáticas** existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

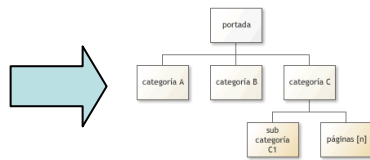
Organización Docencia Pregrado



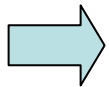
Universidad de Concepción



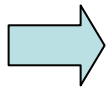
Elementos participantes



Arquitectura de la información



Universidad de Concepción



*Centro de Formación y Recursos
Didácticos*



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Contexto:

Universidad de Concepción – Chile.

Tercera mayor universidad del país.

20.000 alumnos
57.000 titulados
82 carreras
1280 estudiantes de postgrado
18 programas de doctorado,
42 de magíster y 30 especialidades en salud
13 programas de doctorado y 18 magíster acreditados
164 Proyectos FONDECYT en ejec.
34 Proyectos FONDEF en ejecución
433 publicaciones ISI (al año 2005)
1 Incubadora de Empresas
(12 empresas preincubadas)
453 proyectos contratados
258 proyectos int. en ejecución
75 proy. con financiamiento externo
7 centros de I&D
14 Proyectos Innova en Ejecución
5 plantas pilotos en ejecución
150 empresas relacionadas en proyectos I&D
60 patentes solicitadas



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Posgrado



Universidad de Concepción





Cronología de una nueva área en la Universidad

I. Etapa de Desarrollo intuitivo.

1998 - Proyectos pequeños. Necesidades acotadas a la docencia.

Grupos duales de trabajo: Informático + profesor o
Informático + soporte de área.

*Información revisada en su forma. No existía el concepto de
arquitectura de información.*



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





Cronología de una nueva área en la Universidad

II. Etapa de ilustración.

2001- Proyecto macro. Necesidades ampliadas a la educación superior.

Grupos mixtos de trabajo: Informático + comunicador + gráfico.

*Información tratada en forma y fondo. **Proceso autodidacta.***





Cronología de una nueva área en la Universidad

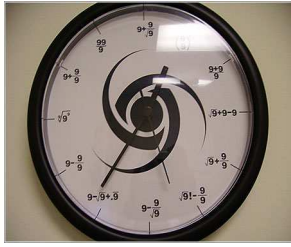
III. Etapa de aplicación acotada.

2002- 2003- Proyecto macro + proyectos medios.
Necesidades expandidas a otras áreas del conocimiento.

Grupos mixtos de trabajo: Informático + comunicador +
grafico+ redes y seguridad.

*Aparece el concepto de arquitectura de información. Analogía
con proceso autodidacta.*





Cronología de una nueva área en la Universidad

IV. Etapa de aplicación masiva.

2004- Proyecto macro + proyectos medios + proyectos institucionales. Necesidades orientadas a la imagen digital de la organización.

2005- 2006- Proyecto macro + proyectos medios + proyectos pequeños + proyectos institucionales.

Grupos mixtos de trabajo: Informático + comunicador + grafico+ redes y seguridad

*Arquitectura de la información como **proceso integrado a la metodología de desarrollo.***



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





ORGANIZACIÓN



ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado

En la organización: *"El regulador".*

- **La Ai es:**
- **Una norma a exigir** en la construcción de sistemas de apoyo a la gestión, labor docente y la imagen.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



En la organización: Como se aplica:

- **Marco conceptual previo**, acotado a proyecto.
- Transforma especificaciones técnicas a **condiciones humanas**.
- **No sobredimensiona** la importancia de la tecnología v/s las necesidades que dan origen a su uso.
- Acerca el producto a **estándares de calidad**.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



En la organización: ventajas:

- “Desenreda” la organización.
- **Coherencia** - coexistencia - **correspondencia entre funcionamiento real humano y necesidades de gestión de la versión virtual** de la universidad.
- **Inserción** de herramientas tecnológicas = **elementos culturales** dentro de la organización.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



En la organización: problemáticas:

- Macrouniversidad = exceso de estratos y jerarquías.
- Encontrar interlocutor válido.
- Tiempo respuesta
- Variaciones entre el organigrama y el sociograma:
“¿Académica o no académica?”



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



En la organización: ejemplos:

- Proyecto Portal UdeC - CFRD
- Y otros Sitios web relacionados con el quehacer institucional:
- Centros (Copas), <http://www.copas.cl>
- Institutos (Gea), <http://www2.udec.cl/gea/>
- Facultades,
- Direcciones ([Dirección de Graduados](#)),
- Departamentos,
- Carreras de Pre y Post grado
- Pregrado: <http://www.losangelesforestal.udec.cl/>
- Postgrado:
<http://www2.udec.cl/graduados/magister/mpincheira/index.php>
- <http://www2.udec.cl/graduados/magister/hcardenas/index.php?a=inicio>
- <http://www.cfrd.cl/~forestal/principal.html>





ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad
Organizacion Docencia Pregrado



DOCENCIA

En la docencia: *"El traductor".*

- **La Ai es:**
- **Conocimiento útil** para los centros que construyen conocimiento relacionado con la docencia,
- **Garantía de calidad** en los materiales didácticos
Proyectos de Docencia (apoya el modelo educativo de hoy: privilegia al alumno)
- **Herramienta útil para los docentes** que trabajan con el conocimiento
- **Herramienta necesaria para los docentes** que incorporan sus saberes a la enseñanza no presencial.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



En la docencia: ventajas:

- Plantear **objetivos claros** - coherentes-realizables
- **Sintetizar** + jerarquizar información privilegiando la comprensión del alumno. (versus la exposición de conocimientos del profesor)
- **Aterrizar expectativas** en base a recursos humanos, técnicos y económicos, y a establecer plazos reales.
- **Considerar la relación real** con el alumno.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



FACULTAD DE ARQUITECTURA
Y COMUNICACIÓN

En la docencia: problemáticas:

- **Perfil del docente** universitario (ofensa a su capacidad intelectual).
- **Autonomía** de profesores en el proceso.
- **No aceptan reglas** o preceptos ante un proceso que consideran suyo.
- **Confunden proceso** didáctico con adecuación a soporte digital.
- **Mala disposición** a la AI en vista del tiempo.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Prágrado



Universidad de Concepción



En la docencia: ejemplos:

- Cursos de gran escala:
<http://www.cfrd.cl/english/>
- Cursos de mediana escala:
<http://elearning.cfrd.cl/>
- Cursos a pequeña escala:
<http://docencia.cfrd.cl>



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción






ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organizacion Docencia Pregrado



PREGRADO & MERCADO LABORAL

Pregrado- mercado laboral: "el nuevo paradigma"

- **La Ai es:**
- **Una Herramienta que responde a las necesidades actuales de las organizaciones**
- **Un filtro en la construcción y diseño de herramientas** de gestión , facilita el acceso a la información.
- Una herramienta que **crea la competencia** del manejo de la información y ayuda a su transformación en conocimiento.
- Un **cambio de paradigma** que puede transformar a un productor de contenidos en un gestor y líder multidisciplinario de proyectos con uso de tecnología.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Pregrado- mercado laboral: ventajas:

- **nueva dimensión** a práctica de comunicadores,
- **+ multidisciplina,**
- **+ trabajo en equipo** y abre un nuevo campo a los profesionales de la información.
- **-> cambio de perfil** de los profesionales de la información y la comunicación:

{ Productores → líderes , gestores y estrategas }

- **nueva competencia** a nivel del manejo interdisciplinario de la información, incorpora, a su vez, el uso de tecnologías.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Pregrado- mercado laboral: problemáticas:

- Falta **perfeccionamiento**.
- **Nivel muy bajo de especialización** de los periodistas
- Profesión **poco preparada para exigencias** de trabajo

- Falta de definición de líneas de enseñanza en el currículo académico del periodista.
- Líneas difusas. **Perfil flexible**.

Perfil aun puede modificarse abarcando otras áreas antes no necesitadas o no explotadas.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

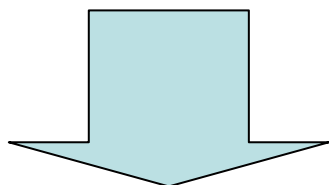
Aplicaciones en la Universidad
Organizacion Docencia Pregrado



CONCLUSIONES

Conclusiones:

- Universidades = creadoras y gestoras de conocimiento.



- Terreno fértil + posibilidades de inserción para AI.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Conclusiones:

- **La información** es algo de lo que se habla, y con lo que se trabaja, **pero no se ve.**
- **Información no validada** como elemento al que haya que prestar atención a nivel estratégico no mediático.
- **Oportunidad para insertarse** a distintos niveles; mejorar + optimizar + validar uso de la información:
 - -organizacional
 - -docente
 - -pregrado y campo profesional



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Conclusiones:

- Universidad de Concepción:
- AI = incorpora las TIC's a la universidad + apoyo a proceso de enseñanza-aprendizaje,
- = seriedad, calidad, coherencia y respeto por necesidades reales de organizaciones e individuos.
- Un *plus*.
- Existencia nueva = **incredulidad**
- Aun no es **campo real** de trabajo.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Conclusiones:

Problemáticas existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.

- **A nivel general:**
 - - **Falta de consolidación de un grupo** de arquitectos de la información
 - - **Falta de unión y participación** conjunta
 - - **Falta de una línea de investigación** en arquitectura de la información útil a las necesidades país.
 - - **Falta de participación en actividades a nivel internacional.**



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACIÓN
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Conclusiones:

Problemáticas existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.

- A nivel particular:
 - **a. Falta información acerca de herramientas informáticas "consolidadas" de apoyo AI. :**
 - -mapas conceptuales
 - -mapas navegacionales
 - -wireframes
 - -test de usuarios



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Conclusiones:

Problemáticas existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.

- A nivel particular:
 - b. **Equipo escéptico** a nuevas herramientas.
 - **Al no puede** atrasarse.



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Posgrado



Universidad de Concepción



Compartir experiencias es positivo.
**Enriquezcamos y solidifiquemos
esta disciplina.**



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



Gracias

Carolina Sandoval
Master Comunicacion y Educacion UAB
Universidad de Concepcion
Carosandoval.arroba.udec.cl



ARQUITECTURA
DE LA INFORMACION
Aplicaciones en la Universidad
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción

