



Universidad de Concepción



CENTRO DE FORMACIÓN  
Y RECURSOS DIDÁCTICOS



# ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización

Docencia

Pregrado

Carolina Sandoval C.

## Objetivos:

Repasar el proceso de **inclusión de la arquitectura de la información en la Universidad.**

Señalar **campos y ejemplos concretos** de aplicación.

Enunciar **ventajas** de la aplicación de la arquitectura de la información en diversos campos.

Enunciar **potencialidades** de aplicación y desarrollo de la arquitectura de la información en los ámbitos de acción de la Universidad

Alertar acerca de **problemáticas** existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

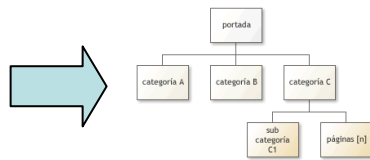
Organización Docencia Pregrado



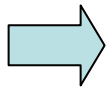
Universidad de Concepción



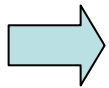
# Elementos participantes



*Arquitectura de la información*



*Universidad de Concepción*



*Centro de Formación y Recursos  
Didácticos*



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Progreso



Universidad de Concepción



## Contexto:

### Universidad de Concepción – Chile.

Tercera mayor universidad del país.

20.000 alumnos  
57.000 titulados  
82 carreras  
1280 estudiantes de postgrado  
18 programas de doctorado,  
42 de magíster y 30 especialidades en salud  
13 programas de doctorado y 18 magíster acreditados  
164 Proyectos FONDECYT en ejec.  
34 Proyectos FONDEF en ejecución  
433 publicaciones ISI (al año 2005)  
1 Incubadora de Empresas  
(12 empresas preincubadas)  
453 proyectos contratados  
258 proyectos int. en ejecución  
75 proy. con financiamiento externo  
7 centros de I&D  
14 Proyectos Innova en Ejecución  
5 plantas pilotos en ejecución  
150 empresas relacionadas en proyectos I&D  
60 patentes solicitadas



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





# Cronología de una nueva área en la Universidad

## I. Etapa de Desarrollo intuitivo.

**1998** - Proyectos pequeños. Necesidades acotadas a la docencia.

Grupos duales de trabajo: Informático + profesor o  
Informático + soporte de área.

*Información revisada en su forma. No existía el concepto de  
arquitectura de información.*

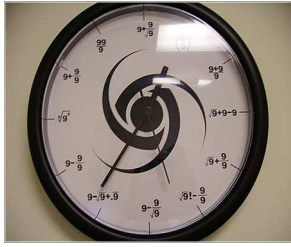


ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





# Cronología de una nueva área en la Universidad

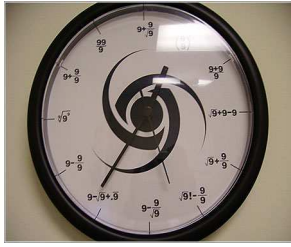
## II. Etapa de ilustración.

**2001-** Proyecto macro. Necesidades ampliadas a la educación superior.

Grupos mixtos de trabajo: Informático + comunicador + gráfico.

*Información tratada en forma y fondo. **Proceso autodidacta.***





# Cronología de una nueva área en la Universidad

## III. Etapa de aplicación acotada.

**2002- 2003-** Proyecto macro + proyectos medios.  
Necesidades expandidas a otras áreas del conocimiento.  
Grupos mixtos de trabajo: Informático + comunicador +  
grafico+ redes y seguridad.

*Aparece el concepto de arquitectura de información. Analogía  
con proceso autodidacta.*





# Cronología de una nueva área en la Universidad

## IV. Etapa de aplicación masiva.

**2004-** Proyecto macro + proyectos medios + proyectos institucionales. Necesidades orientadas a la imagen digital de la organización.

**2005- 2006-** Proyecto macro + proyectos medios + proyectos pequeños + proyectos institucionales.

Grupos mixtos de trabajo: Informático + comunicador + grafico+ redes y seguridad

*Arquitectura de la información como **proceso integrado a la metodología de desarrollo.***



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





# ORGANIZACIÓN



## ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado

# En la organización: *"El regulador".*

- **La Ai es:**
- **Una norma a exigir** en la construcción de sistemas de apoyo a la gestión, labor docente y la imagen.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# En la organización: Como se aplica:

- **Marco conceptual previo**, acotado a proyecto.
- Transforma especificaciones técnicas a **condiciones humanas**.
- **No sobredimensiona** la importancia de la tecnología v/s las necesidades que dan origen a su uso.
- Acerca el producto a **estándares de calidad**.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# En la organización: ventajas:

- “Desenreda” la organización.
- **Coherencia** - coexistencia - **correspondencia entre funcionamiento real humano y necesidades de gestión de la versión virtual** de la universidad.
- **Inserción** de herramientas tecnológicas = **elementos culturales** dentro de la organización.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# En la organización: problemáticas:

- Macrouniversidad = exceso de estratos y jerarquías.
- Encontrar interlocutor válido.
- Tiempo respuesta
- Variaciones entre el organigrama y el sociograma:  
*“¿Académica o no académica?”*



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# En la organización: ejemplos:

- Proyecto Portal UdeC - CFRD
- Y otros Sitios web relacionados con el quehacer institucional:
- Centros (Copas), <http://www.copas.cl>
- Institutos (Gea), <http://www2.udec.cl/gea/>
- Facultades,
- Direcciones ([Dirección de Graduados](#)),
- Departamentos,
- Carreras de Pre y Post grado
- Pregrado: <http://www.losangelesforestal.udec.cl/>
- Postgrado:  
<http://www2.udec.cl/graduados/magister/mpincheira/index.php>
- <http://www2.udec.cl/graduados/magister/hcardenas/index.php?a=inicio>
- <http://www.cfrd.cl/~forestal/principal.html>





# ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad  
Organizacion Docencia Pregrado



DOCENCIA

# En la docencia: *"El traductor".*

- **La Ai es:**
- **Conocimiento útil** para los centros que construyen conocimiento relacionado con la docencia,
- **Garantía de calidad** en los materiales didácticos  
Proyectos de Docencia (apoya el modelo educativo de hoy: privilegia al alumno)
- **Herramienta útil para los docentes** que trabajan con el conocimiento
- **Herramienta necesaria para los docentes** que incorporan sus saberes a la enseñanza no presencial.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# En la docencia: ventajas:

- Plantear **objetivos claros** - coherentes-realizables
- **Sintetizar** + jerarquizar información privilegiando la comprensión del alumno. (versus la exposición de conocimientos del profesor)
- **Aterrizar expectativas** en base a recursos humanos, técnicos y económicos, y a establecer plazos reales.
- **Considerar la relación real** con el alumno.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# En la docencia: problemáticas:

- **Perfil del docente** universitario (ofensa a su capacidad intelectual).
- **Autonomía** de profesores en el proceso.
- **No aceptan reglas** o preceptos ante un proceso que consideran suyo.
- **Confunden proceso** didáctico con adecuación a soporte digital.
- **Mala disposición** a la AI en vista del tiempo.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Prágrado



Universidad de Concepción



# En la docencia: ejemplos:

- Cursos de gran escala:  
<http://www.cfrd.cl/english/>
- Cursos de mediana escala:  
<http://elearning.cfrd.cl/>
- Cursos a pequeña escala:  
<http://docencia.cfrd.cl>



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción






# ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



PREGRADO & MERCADO LABORAL

# Pregrado- mercado laboral: "el nuevo paradigma"

- **La Ai es:**
- **Una Herramienta que responde a las necesidades actuales de las organizaciones**
- **Un filtro en la construcción y diseño de herramientas** de gestión , facilita el acceso a la información.
- Una herramienta que **crea la competencia** del manejo de la información y ayuda a su transformación en conocimiento.
- Un **cambio de paradigma** que puede transformar a un productor de contenidos en un gestor y líder multidisciplinario de proyectos con uso de tecnología.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# Pregrado- mercado laboral: ventajas:

- **nueva dimensión** a práctica de comunicadores,
- **+ multidisciplina,**
- **+ trabajo en equipo** y abre un nuevo campo a los profesionales de la información.
- **-> cambio de perfil** de los profesionales de la información y la comunicación:

{ Productores → líderes , gestores y estrategas }

- **nueva competencia** a nivel del manejo interdisciplinario de la información, incorpora, a su vez, el uso de tecnologías.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# Pregrado- mercado laboral: problemáticas:

- Falta **perfeccionamiento**.
- **Nivel muy bajo de especialización** de los periodistas
- Profesión **poco preparada para exigencias** de trabajo
  
- Falta de definición de líneas de enseñanza en el currículo académico del periodista.
- Líneas difusas. **Perfil flexible.**

Perfil aun puede modificarse abarcando otras áreas antes no necesitadas o no explotadas.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad

Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción





# ARQUITECTURA DE LA INFORMACION

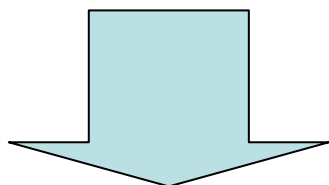
Aplicaciones en la Universidad  
Organizacion Docencia Pregrado



## CONCLUSIONES

# Conclusiones:

- Universidades = **creadoras y gestoras** de conocimiento.



- **Terreno fértil** + posibilidades de inserción para AI.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# Conclusiones:

- **La información** es algo de lo que se habla, y con lo que se trabaja, **pero no se ve.**
- **Información no validada** como elemento al que haya que prestar atención a nivel estratégico no mediático.
- **Oportunidad para insertarse** a distintos niveles; mejorar + optimizar + validar uso de la información:
  - -organizacional
  - -docente
  - -pregrado y campo profesional



# Conclusiones:

- Universidad de Concepción:
- AI = incorpora las TIC's a la universidad + apoyo a proceso de enseñanza-aprendizaje,
- = seriedad, calidad, coherencia y respeto por necesidades reales de organizaciones e individuos.
- Un *plus*.
- Existencia nueva = **incredulidad**
- Aun no es **campo real** de trabajo.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# Conclusiones:

**Problemáticas** existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.

- **A nivel general:**
  - - **Falta de consolidación de un grupo** de arquitectos de la información
  - - **Falta de unión y participación** conjunta
  - - **Falta de una línea de investigación** en arquitectura de la información útil a las necesidades país.
  - - **Falta de participación en actividades a nivel internacional.**



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACIÓN

Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# Conclusiones:

**Problemáticas** existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.

- A nivel particular:
  - **a. Falta información acerca de herramientas informáticas "consolidadas" de apoyo AI. :**
    - -mapas conceptuales
    - -mapas navegacionales
    - -wireframes
    - -test de usuarios



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION

Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



# Conclusiones:

**Problemáticas** existentes que obstaculizan el desarrollo serio de esta área.

- A nivel particular:
  - b. **Equipo escéptico** a nuevas herramientas.
    - **Al no puede** atrasarse.



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Posgrado



Universidad de Concepción



Compartir experiencias es positivo.  
**Enriquezcamos y solidifiquemos  
esta disciplina.**



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción



*Gracias*

Carolina Sandoval  
Master Comunicacion y Educacion UAB  
Universidad de Concepcion  
Carosandoval.arroba.udec.cl



ARQUITECTURA  
DE LA INFORMACION  
Aplicaciones en la Universidad  
Organización Docencia Pregrado



Universidad de Concepción

